

Allgemeine Geschäftsnutzungsbedingungen (AGB)

*Willkommen bei DHP-Realizations
Betrieben durch die Firma DHP-Realizations GmbH
Blumauergasse 11, 1020 Wien (Österreich)*

TEIL A – ALLGEMEINES	3
I. <u>GELTUNGSBEREICH.....</u>	3
II. <u>KUNDENKREIS</u>	3
III. <u>ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION.....</u>	4
IV. <u>IMMATERIALGÜTERRECHTE.....</u>	4
V. <u>REGISTRIERUNG ALS GEWERBLICHER KUNDE</u>	5
VI. <u>NACHHALTIGKEITSKRITERIEN</u>	5
TEIL B – DHP ALS VERMITTLER IM RAHMEN DER PLATTFORM.....	6
I. <u>ALLGEMEINES / ROLLENVERTEILUNG / VERTRAGSPARTNER.....</u>	6
II. <u>LIZENZEN UND ZUGANG.....</u>	6
III. <u>VERMITTLUNGSTÄTIGKEIT</u>	9
IV. <u>VERMITTLUNGSPROVISION</u>	10
V. <u>GEWÄHRLEISTUNG / VERFÜGBARKEIT.....</u>	10
VI. <u>BEWERTUNG DER AUFTRAGNEHMER</u>	12
VII. <u>HAFTUNG.....</u>	12
VIII. <u>VERTRAGSBRUCH / RECHTSWIDRIGKEITEN</u>	13
IX. <u>LAUFZEIT DES VERTRAGES / VERTRAGSBEENDIGUNG</u>	13
X. <u>RÜCKTRITT VOM VERTRAG.....</u>	13

XI. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES NUTZUNGSVERTRAGES	14
XII. REZENSIONEN, KOMMENTARE, KOMMUNIKATION	15
TEIL C – DHP ALS ANBIETER EIGENER WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN	16
I. VERTRAGSABSCHLUSS	16
II. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER (B2C)	17
III. GEWÄHRLEISTUNG & MÄNGELHAFTUNG	18
IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.....	19
V. EIGENTUMSVORBEHALT	19
VI. ZAHLUNGSVERZUG – MAHNSPESEN UND VERZUGSZINSEN	20
VII. PREISE.....	20
VIII. AKTIONSGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG.....	21
IX. GESCHENKGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG	21
X. GUTHABEN (NACHFOLGEND „DHP COINS“) UND DEREN EINLÖSUNG	21
XI. LIEFERBEDINGUNGEN	22
XII. KUNDENDIENST	22
TEIL D – SCHLUSSBESTIMMUNGEN.....	23
I. VOLLSTÄNDIGKEIT UND KOMMUNIKATION	23
II. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.....	23
III. ÜBERTRAGUNG.....	23
IV. SALVATORISCHE KLAUSEL	23
V. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG	23
VI. ANWENDBARES RECHT.....	23

TEIL A – ALLGEMEINES

I. GELTUNGSBEREICH

(I.1.) Die folgenden allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen DHP-Realizations GmbH (nachfolgend „*DHP-Realizations*“) und dessen jeweiligen *Geschäftspartner* für alle Geschäfte, die auf welche Art auch immer – sei es unter Anwesenden oder auf sonstigem Wege, insbesondere über die Webauftritte der DHP (zB www.dhp-realizations.com samt allen Top-Level-Domains) – getätigt werden.

(I.2.) Insbesondere sind dies die Rechte und Pflichten von *DHP-Realizations* als einerseits aktiver Anbieter von Waren und Dienstleistungen und andererseits im Zusammenhang mit deren Tätigkeit als Plattform, welche Produkthanbieter (nachfolgend *Auftragnehmer*) und Interessenten (nachfolgend *Auftraggeber*) in einer als Vermittler auftretenden Position zusammenführt.

(I.3.) Über die Plattform werden Webseitenfunktionalitäten, Services, Produkte über den Onlinemarktplatz (nachfolgend „DHP-Shop“) und Dienstleistungen verschiedenster Drittanbieter angeboten.

(I.4.) Diese AGB gelten ausschließlich. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Mit der Nutzung dieser Seite und damit verbundenen Services, Geräte oder Produkte sowie mit Abgabe einer Bestellung von Waren/Dienstleistungen von DHP erklärt sich der *Geschäftspartner* mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Diese AGB gelten auch für künftige Vertragsbeziehungen von *DHP-Realizations* zum *Geschäftspartner*, selbst wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

(I.5.) Änderung von Services oder Änderungen der Nutzungsbedingungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die DHP-Realizations Services nutzen. Falls Sie Inhaber eines Kundenkontos sind und vorausgesetzt, dass Sie durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt werden, sind wir berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, Regelwerke und Servicebedingungen, ganz oder teilweise, jederzeit aus den folgenden Gründen zu ändern: Aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale der Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen. Wenn wir Änderungen vornehmen, setzen wir Sie hierüber mit angemessener Frist in Kenntnis und weisen Sie auf die Ihnen zustehende Rechte hin. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto zu schließen. Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt. Dessen ungeachtet behalten wir uns das Recht vor, Änderungen an den DHP-Realizations Services jederzeit vorzunehmen.

(I.6.) Sie können diese AGB auf www.dhp-realizations.com einsehen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern, dh auch in PDF-Form herunterladen und archivieren.

(I.7.) Sie können auch die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie entweder die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder die automatische Bestellbestätigung abwarten, die DHP Ihnen per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lässt.

(I.8.) In weiterer Folge wird auf Gendern verzichtet. Alle Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter in gleichen Maßen.

II. KUNDENKREIS

(II.1.) Wir bieten unsere Leistungen und erbringen unsere Dienstleistungen ausschließlich an Vertragspartner, deren Wohnsitz oder Unternehmenssitz im EWR oder der Schweiz liegt, aus.

(II.2.) Vertragspartner im Sinn dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher oder Unternehmer. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche und

juristische Personen, bei denen der Zweck der Buchung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder vorberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

(II.3.) Wir bieten keine Produkte oder Services zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie unseren DHP-Shop und alle zahlungspflichtigen Services auf dhp-realizations.com nur unter Mitwirkung und ausdrücklichem Einverständnis eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Der Geschäftspartner bestätigt mit der Registrierung und/oder der Bestellung, dass die handelnden Personen volljährig und geschäftsfähig sind, die ausreichenden Berechtigungen bzw. Vollmachten haben und zur Zahlung des Kaufpreises imstande sind. Gegebenenfalls kann auch eine Überprüfung durch die Eingabe des Geburtsdatums, Übermittlung einer Ausweiskopie oder Durchführung einer (technischen) Altersverifikation erfolgen.

III. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

(III.1.) Wir werden mit Ihnen auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommunizieren, z.B. über E-Mail, Textnachrichten, In-App Push Nachrichten oder auch durch die Veröffentlichung elektronischer Nachrichten oder sonstiger Kommunikation auf unserer Webseite oder im Rahmen anderer DHP-Realizations Services.

(III.2.) Vereinbarungsgemäß erfüllt diese elektronische Kommunikation unsererseits ein allfällig vorhandenes Schriftformerfordernis.

(III.3.) Hinsichtlich jeder E-Mail-Kommunikation haben Sie für die Zustellbarkeit von E-Mail an von Ihnen angegebene E-Mail-Adressen zu sorgen. E-Mails an diese Adresse gelten jedenfalls als zugegangen, auch wenn sie etwa im Spam-Ordner oder überfüllten Postfach landen.

IV. IMMATERIALGÜTERRECHTE

IV.1. URHEBER- UND DATENBANKRECHTE

(IV.1.1.) Der gesamte Inhalt der in einem DHP-Realizations Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von DHP-Realizations oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Webseite bereitstellen, und ist durch österreichisches Urheberrecht geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte der in einem DHP-Realizations Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird ist ausschließliches Eigentum von DHP-Realizations und ist durch österreichisches Urheberrecht geschützt.

(IV.1.2.) Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile eines DHP-Realizations Services systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von DHP-Realizations.com kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile eines DHP-Realizations Services zur Wiederverwendung zu extrahieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach). Sie dürfen ferner ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von DHP-Realizations.com keine eigene Datenbank erstellen und/oder veröffentlichen, die wesentlichen Teile eines DHP-Realizations Services (z. B. unsere Preise und Produktinformationen) beinhaltet.

IV.2. MARKEN- UND KENNZEICHENRECHTE

DHP-Realizations besitzt umfassende Marken- und Kennzeichenrechte. Darüber hinaus stellen DHP-Realizations.com Grafiken, Logos, Kopfzeilen, Button-Icons, Scripts und Service-Namen, die in einem DHP-Realizations Service enthalten oder durch ihn bereitgestellt werden, Marken- und Kennzeichenrechte von DHP-Realizations dar. DHP-Realizations Marken- und Kennzeichenrechte dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu DHP-Realizations gehört, in einer Weise verwendet werden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Kunden zu verursachen, oder in einer Weise, die DHP-Realizations herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken und Kennzeichen, die nicht im Eigentum von DHP-Realizations stehen und in einem DHP-Realizations Service erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

IV.3. PATENTE

Eines oder mehrere Patente von DHP-Realizations, sind auf die DHP-Realizations Services und auf Funktionalitäten und Dienste, die über die DHP-Realizations Services erreichbar sind, anwendbar. Teile der DHP-Realizations Services werden unter der Lizenz einer oder mehrerer Patente betrieben.

V. REGISTRIERUNG ALS GEWERBLICHER KUNDE

(V.1.) Für gewerbliche Kunden gibt es die Möglichkeit, sich mit den Unternehmensdaten als gewerblicher Kunde zu registrieren. Um bei uns Waren zum gewerblichen Einkaufspreis kaufen zu können, müssen Sie uns zu den üblichen Firmendaten lt. Registrierungsformular und einen offiziellen und gültigen Nachweis über Ihre Gewerbeberechtigung („Gewerbeschein“ „Gewerberegisterauszug“) oder eine andere Legitimation zum selbständigen Arbeiten übergeben.

(V.2.) Wir benötigen Ihre UID-Nummer für steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferungen innerhalb der EU (falls vorhanden). Die UID-Nummer muss dafür bei einer offiziellen Prüfung der Stufe 2 auf dem EU-Portal per Bescheid als gültig bewertet werden. Bei Übergabe einer ungültigen UID-Nummer müssen wir die gesetzliche Mehrwertsteuer verrechnen. Dasselbe gilt, wenn Sie uns vor der Lieferung keine UID-Nummer mitteilen.

(V.3.) Eine spätere Rechnungsänderung in Bezug auf die UID-Nummer ist nicht erlaubt und uns technisch nicht möglich, da laut Gesetz der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung eine gültige UID-Nummer vorzulegen hat (Bringschuld). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder an Ihr Finanzamt.

(V.4.) Nach Prüfung Ihrer Angaben, Daten und Dokumente entscheiden wir über die Freischaltung für den gewerblichen Bereich unseres Webshops und übersenden Ihnen im positiven Fall Ihre Zugangsdaten zum Webshop.

(V.5.) Eine Änderung oder Stilllegung Ihrer UID-Nummer, Gewerbeberechtigung oder anderer Legitimationen zum Kauf der Produkte um den gewerblichen Einkaufspreis ist uns verpflichtend sofort mitzuteilen, um keine Rechtsverletzung zu begehen. Bei Unterlassung dieser Informationspflicht uns gegenüber, sind entstehende Kosten oder gegenüber dem empfohlenen Verkaufspreis zu Unrecht erhaltene Sonderpreise an uns zurück zu zahlen.

VI. NACHHALTIGKEITSKRITERIEN

(VI.1.) Die bei DHP-Realizations angebotenen Services und Produkte erfüllen Kriterien hinsichtlich einem ökologischen, nachhaltigen und/oder bewussten Umgang. Die von DHP-Realizations und Drittanbietern angebotenen Services und Waren müssen deshalb mindestens eines der nachfolgenden Kriterien erfüllen:

- Fair & Sozial
- Handgefertigt
- Klimaschonend
- Langlebigkeit,
- Recycling/Upcycling
- Regionale Herstellung
- Rohstoffe aus Biologischem Anbau
- Schadstoffreduzierte Herstellung
- Vegan

(VI.2.) DHP-Realizations kann verlangen, dass im DHP-Shop verkaufte Produkte mehr als eines der angeführten Kriterien erfüllt.

(VI.3.) DHP-Realizations kann die Freischaltung eines Produkts für den Verkauf ablehnen, wenn die obigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Eine Verpflichtung zur Prüfung sowie ein Anspruch auf die Freischaltung zum Verkauf auch bei Erfüllung der Kriterien bestehen nicht.

(VI.4.) DHP-Realizations kann ein Produkt aus dem Portfolio entfernen, wenn nachträglich Tatsachen bekannt werden, die gegen eine Nachhaltigkeit sprechen.

TEIL B – DHP ALS VERMITTLER IM RAHMEN DER PLATTFORM

I. ALLGEMEINES / ROLLENVERTEILUNG / VERTRAGSPARTNER

(I.1.) Im Verhältnis zum *Auftraggeber* (Interessent) stellt DHP-Realizations daher im Wesentlichen eine Online-Plattform zur Vermittlung von späteren Vertragspartnern zur Verfügung, auf welcher diese Auftragnehmer für verschiedene Dienstleistungen einsehen und anfragen können.

(I.2.) Die Tätigkeit von DHP-Realizations ist dabei ausschließlich auf die Zusammenführung von Auftraggebern und Auftragnehmern gerichtet. DHP-Realizations übernimmt keinerlei Garantie für das Zustandekommen einer Vermittlung. DHP-Realizations sorgt sich um die technische Verfügbarkeit der Plattform, ein bestimmter Qualitätsstandard der Leistungen oder der Interessentenanfragen wird nicht vereinbart. Eine Exklusivität an den gewonnenen Interessentenanfragen ist ebenfalls nicht einzuhalten. Leistungsstörungen oder nicht gegebene Verfügbarkeit der Online-Plattform aufgrund höherer Gewalt hat DHP-Realizations nicht zu vertreten. Der Auftraggeber kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren.

(I.3.) Bei den auf DHP-Realizations.com angeführten Auftragnehmern handelt es sich um selbständige Unternehmer. Eine Vertragsbeziehung über die Ausführung des Auftrags kommt ausschließlich zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer zustande. Der Inhalt des Vertrags richtet sich nach den zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer getroffenen Vereinbarungen und dem geltenden Vertragsrecht.

(I.4.) Es ist alleine Aufgabe des Auftraggebers, zu überprüfen, ob der von Ihm ausgewählte Auftragnehmer die erforderlichen Qualifikationen für die Durchführung des Auftrags besitzt und ob das Angebot alle von dem Auftraggeber gewünschten Leistungen und Qualitätsmerkmale umfasst. DHP-Realizations übernimmt keinerlei Garantie für die durch den Auftragnehmer auf DHP-Realizations.com oder in dessen Angebot gemachten Angaben.

(I.5.) DHP-Realizations treffen keinerlei Rechte und Pflichten betreffend das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer. Insbesondere übernimmt DHP-Realizations keinerlei Haftung für etwaige Pflichtverletzungen der Vertragsparteien.

II. LIZENZEN UND ZUGANG

II.1. ALLGEMEINES

(II.1.1.) Voraussetzung für Suchanfragen und die Kontaktaufnahme ist die vorherige Anmeldung des Auftraggebers unter Angabe der Pflichtinformationen. Der bei Anmeldung abgeschlossene Nutzungsvertrag mit DHP-Realizations beginnt mit der Absendung der Anfrage und endet spätestens mit Erteilung des Auftrags an den Auftragnehmer, soweit der Auftraggeber die Anfrage nicht bereits früher zurückgezogen hat. In diesem Fall endet der Nutzungsvertrag mit Zurücknahme der Suchanfrage durch den Auftraggeber.

(II.1.2.) Der Auftraggeber hat bei der Aufgabe von Anfragen wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben betreffend die Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sollten sich die vorgenannten Informationen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Auftraggeber die Änderung gegenüber DHP-Realizations mitzuteilen, sodass die Anfrage entsprechend angepasst werden kann.

(II.1.3.) Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und etwaiger anwendbarer Servicebedingungen sowie der Bezahlung anfallender Gebühren gewähren Ihnen DHP-Realizations und seine Anbieter von Inhalten eine beschränkte, einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff und die nicht-kommerzielle Nutzung der DHP-Realizations Services. Diese Lizenz beinhaltet nicht den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung von DHP-Realizations Services oder ihrer Inhalte, eine Erfassung und Nutzung von Produktinformationen, Beschreibungen oder Preisen, die abgeleitete Nutzung von DHP-Realizations Services oder ihrer Inhalte, ein Herunterladen oder Kopieren von Kontoinformationen zugunsten eines anderen Händlers oder die Nutzung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Datenerfassungs- und Extraktions-Programmen.

(II.1.4.) DHP-Realizations und seine Lizenzgeber, Lieferanten, Herausgeber, Rechteinhaber oder andere Anbieter von Inhalten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen oder in den Servicebedingungen gewährt werden. Kein DHP-Realizations Service noch irgendwelche Teile davon dürfen ohne

unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.

(II.1.5.) Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Frame- oder Frame-Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützten Informationen (wie Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) von DHP-Realizations anzufügen. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Meta-Tags oder sonstigen "verborgenen Text" unter Einsatz des Namens oder der Marken und Kennzeichen von DHP-Realizations verwenden.

(II.1.6.) Sie dürfen die DHP-Realizations Services nicht missbräuchlich verwenden. Sie dürfen die DHP-Realizations Services nur im gesetzlich erlaubten Rahmen verwenden. Die durch DHP-Realizations gewährten Rechte zur Nutzung von DHP-Realizations Services erlöschen, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen oder die Servicebedingungen nicht einhalten.

II.2. RECHTMÄSSIGE NUTZUNG

(II.2.1.) DHP-Realizations weist ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt.

(II.2.2.) DHP-Realizations behält sich bei Kenntniserlangung von schuldhaften Verstößen gegen gesetzliche Bestimmungen oder diese AGB das Recht vor, Auftragnehmer, abhängig von der Schwere des Verstoßes, zu sanktionieren. Schwere Verstöße können zur vorübergehenden oder endgültigen Sperrung des verantwortlichen Auftragnehmers führen.

II.3. BESONDERE PFLICHTEN DER AUFTRAGNEHMER

(II.3.1.) Auftragnehmer haben sich im Rahmen ihrer gesamten über DHP-Realizations abgewickelten Geschäftstätigkeit rechtskonform zu verhalten und die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben für ihre Angebote, den Verkauf ihrer Waren sowie Erbringung ihrer Dienstleistungen zu beachten.

(II.3.2.) Insbesondere haben die Auftragnehmer sämtliche verbraucherschutz- und datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Dies gilt vor allem für die ordnungsgemäße Einräumung eines Widerrufsrechts, soweit dieses gesetzlich gefordert wird. DHP-Realizations ist nicht verpflichtet, den Auftragnehmer eine aktuelle Widerrufsbelehrung, Datenschutzerklärung oder allenfalls notwendiges Impressum vorzuhalten. Soweit DHP-Realizations den Auftragnehmer eine Widerrufsbelehrung, allgemeine Vertragsbedingungen sowie Liefer- oder Versandbedingungen vorschlägt, sind diese Vorschläge nicht Teil des Nutzungsvertrages und es wird dafür keine Haftung übernommen.

(II.3.3.) Jeder Auftragnehmer verpflichtet sich, keine Produkte anzubieten, deren Anbieten bzw Verkauf gegen Rechte Dritter (z.B. Marken- oder Urheberrechte) oder gegen die guten Sitten verstößt.

(II.3.4.) Der Auftragnehmer ist verpflichtet, nur solche Artikel anzubieten, die er innerhalb der in der Artikelbeschreibung angegebenen Lieferzeit an den Käufer/Auftraggeber übersenden kann.

(II.3.5.) Der Auftragnehmer ist allein verpflichtet, zu ermitteln, ob für die von ihm angebotenen Artikel Steuern, Abgaben und/oder Zölle anfallen und ob diese von ihm zu entrichten sind.

(II.3.6.) Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die von ihm angebotenen Artikel wahrheitsgemäß und vollständig zu beschreiben. Dabei hat er alle Umstände mit einzubeziehen, die für einen durchschnittlichen Auftraggeber für die Kaufentscheidung relevant sind. Insbesondere muss er den Auftraggeber über etwaige Mängel oder Abnutzungserscheinungen, sowie Liefer- und Versandbedingungen informieren. Der Auftragnehmer muss für jeden Artikel den vollständigen vom Auftraggeber zu entrichtenden Kaufpreis einschließlich Mehrwertsteuer und ggf. anfallenden Versandkosten angeben.

(II.3.7.) Der Auftragnehmer ist verpflichtet, an ihn direkt gezahlte Kaufpreise unverzüglich dem Auftraggeber zu erstatten. Die Zahlungsabwicklung muss über den DHP-Payment-Service erfolgen, damit Zahlungen korrekt zugeordnet werden können. Andernfalls ist eine Abwicklung des Geschäftes nicht möglich.

(II.3.8.) Der Verkauf von Artikeln, die nur an volljährige Personen veräußert werden dürfen, setzt voraus, dass der Käufer über 18 Jahre ist. Diese Voraussetzungen gelten insbesondere für alkoholische Getränke und Spirituosen. Der Versand von Artikeln, die nur an volljährige Personen veräußert werden dürfen, hat durch den Verkäufer per

Versandvariante „Einschreiben eigenhändig“ oder eine andere Versandvariante zu erfolgen, die sicherstellt, dass Minderjährige keinen Zugang zur Sendung erhalten können.

(II.3.9.) Der Auftragnehmer ist nicht berechtigt, im Rahmen seines Angebots auf DHP-Realizations Links auf externe Webseiten in irgendeiner Form anzubringen. Dies gilt nicht für Links zu anderen Angeboten von DHP-Realizations.

II.4. WERBUNG

Der Verkäufer darf im Rahmen seines Angebots auf DHP-Realizations.com lediglich den angebotenen Artikel sowie Informationen zu dem Artikel wiedergeben. Der Verkäufer ist nicht berechtigt, darüberhinausgehende Werbung in irgendeiner Form zu betreiben. DHP-Realizations kann auf Anfrage dazu Ausnahmen im Einzelfall zulassen.

II.5. URHEBER- UND NUTZUNGSRECHTE AN HOCHGELADENEN INHALTEN

(II.5.1.) Wenn Sie Kundenrezensionen, Kommentare, Fragen oder Antworten, oder andere von Ihnen zur Anzeige auf der DHP-Realizations Website zur Verfügung gestellte Inhalte bereitstellen (zum Beispiel Bilder, Videos oder Audiomaterial), gemeinsam bezeichnet als „Inhalte“, gewähren Sie DHP-Realizations:

- (a) das nicht-ausschließliche, unentgeltliche Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bereitstellung und Änderung dieser Inhalte weltweit in allen Medien, einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung an Dritte; und
- (b) das Recht, den Namen, den Sie im Zusammenhang mit diesen Inhalten einsenden, zu verwenden.

(II.5.2.) Urheberpersönlichkeitsrechte werden durch diese Regelung nicht übertragen.

(II.5.3.) Sie garantieren, dass Sie alle Rechte an den Inhalten, die Sie verfasst haben, innehaben oder anderweitig darüber verfügen; dass, zum Zeitpunkt, an dem die Inhalte und das Material bereitgestellt wurden: die Inhalte und Materialien fehlerfrei sind; und die Verwendung der Inhalte und Materialien, die Sie zur Verfügung stellen, keine anwendbaren Bedingungen und Richtlinien von DHP-Realizations verletzen.

(II.5.4.) Sie stimmen zu, DHP-Realizations von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die gegen DHP-Realizations geltend gemacht werden und aus oder im Zusammenhang mit den Inhalten oder Materialien entstehen, die Sie zur Verfügung gestellt haben, ausgenommen in dem Umfang, dass eine Haftung aus DHP-Realizations Versäumnis herrührt, die Inhalte zu entfernen.

II.6. ANMELDUNG

(II.6.1.) Der Auftragnehmer hat bei der Anmeldung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben betreffend die Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Soweit für die angebotene Tätigkeit bestimmte Qualifikationen bestehen oder gesetzlich vorgeschrieben sind, so sind auch diese durch den Auftragnehmer wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollten sich die vorgenannten Informationen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Auftragnehmer die bei DHP-Realizations.com hinterlegten Daten entsprechend zu aktualisieren.

(II.6.2.) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass er für alle Inhalte, welche er DHP-Realizations zur Veröffentlichung zur Verfügung stellt oder selbst auf dhp-realizations.com veröffentlicht oder zugänglich macht, etwa Texte, Musik, Bilder oder Videos, die erforderlichen Rechte besitzt.

(II.6.3.) Der Auftragnehmer überträgt DHP-Realizations ein vergütungsfreies, zeitlich auf die Dauer des Vertragsverhältnis beschränktes, umfassendes Nutzungsrecht, insbesondere zur Vervielfältigung, Verbreitung, Überarbeitung an allen Werken oder Werkteilen sowie Datenbanken oder jedem anderen Katalog oder jeder anderen Produktinformation, die der Auftragnehmer im Rahmen der Onlineplattform an DHP-Realizations übermittelt, einschließlich des Rechts, diese Inhalte insbesondere in Printmedien, online, auf CD-Rom etc. zu publizieren, auch zu Werbezwecken, sie zur Darstellung von Produkten auf dhp-realizations.com sei es in Suchen, Kategorien oder anderweitig; zur Darstellung von Anbietern auf der Webseite, zur Darstellung in Werbematerialien, Newslettern, Werbebannern oder Anzeigen, unabhängig von der technischen Darstellung; und zur Visualisierung von Weiterentwicklungen oder Änderungen der Webseite; zu nutzen. Das Nutzungsrecht umfasst nicht Firmenzeichen, eingetragene Marken und andere Kennzeichenrechte, die ein Auftragnehmer zum Zwecke des Verkaufs an DHP-Realizations übermittelt.

(II.6.4.) DHP-Realizations ist berechtigt, Inhalte der Auftragnehmer zu entfernen oder Anfragen nicht zu veröffentlichen, wenn diese gegen gesetzliche Bestimmungen, die Rechte Dritter oder diese AGB verstoßen.

II.7. PROFILE, ZUGANGSDATEN

(II.7.1.) Nach bestätigter Anmeldung durch DHP-Realizations, besteht für Auftragnehmer die Möglichkeit ein Profil zu erstellen, um potentiellen Auftraggebern ein besseres Bild über Qualifikation, Erfahrung und Tätigkeitsbereich des Auftragnehmers zu vermitteln. Gleichfalls vereinfacht ein detailliertes Profil DHP-Realizations die Weiterleitung relevanter Anfragen.

(II.7.2.) Zum Zwecke der Anmeldung und der Verwaltung des Profils ist es erforderlich, dass der Auftragnehmer einen Benutzernamen und ein Passwort wählt. Der Auftragnehmer hat die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Pflege des Profils oder zur Übermittlung eines Angebots erforderlich.

(II.7.3.) Der Auftragnehmer hat DHP-Realizations unverzüglich jede Nutzung seines Profils durch Unbefugte anzuzeigen, damit DHP-Realizations entsprechende Maßnahmen ergreifen kann, um die unbefugte Nutzung zu beenden. Soweit der Auftragnehmer die unbefugte Fremdnutzung zu vertreten hat und DHP-Realizations durch diese ein Schaden entstanden sein sollte, so ist der Auftragnehmer DHP-Realizations zum Ersatz dieses Schadens verpflichtet.

(II.7.4.) Auftragnehmern ist es untersagt, doppelte Profile zu erstellen, oder aber Profile zu erstellen, die sich nicht auf die jeweilige juristische oder natürliche Person beziehen.

(II.7.5.) DHP-Realizations behält sich vor, Profile, deren Inhalte gegen gesetzliche Regelungen, die Rechte Dritter oder diese AGB verstoßen, vorübergehend oder endgültig zu sperren. Gleiches gilt für die verantwortlichen Auftragnehmer.

II.8. SCHAD- UND KLAGLOSHALTUNG

(II.8.1.) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, DHP-Realizations, deren allfällige Muttergesellschaft und ihre jeweiligen Gesellschafter, Geschäftsführer, leitenden Angestellten und Mitarbeiter („Schadlosgehaltene“) von allen Ansprüchen oder gerichtlichen Entscheidungen, einschließlich aller damit in Zusammenhang anfallenden Rechtskosten, Aufwendungen und Auslagen freizustellen und hiervon schadlos zu halten, die sich aus einer Vertragsverletzung des Auftragnehmer (insbesondere gegenüber den Auftraggebern), der Ausübung eines Rechts aus diesem Vertrag durch den Auftragnehmer, einer Handlung oder Unterlassung des Auftragnehmer oder einer anderen Person, für die der Auftragnehmer rechtlich verantwortlich ist, ergeben, einschließlich aber nicht abschließend, Schäden, Verluste, Folgeschäden oder sonstige in irgendeiner Weise entstehenden Schäden (einschließlich solcher, die aus oder in Zusammenhang mit jedweder Haftung, einem gerichtlichem Verfahren, einem geltend gemachten Anspruch oder einer sonstigen Klage erwachsen), die aus einer Handlung oder Unterlassung des Auftragnehmers oder einer Person, für die der Auftragnehmer rechtlich verantwortlich ist, resultieren, unabhängig davon, ob die Schadlosgehaltenen oder einer von ihnen als beklagte Partei in einem solchen Verfahren benannt wurde und unabhängig davon, ob die Schadlosgehaltenen oder einer von ihnen wegen angeblicher Fahrlässigkeit oder anderweitig für Schäden oder Verletzungen von Personen oder Sachen verantwortlich gemacht wird.

(II.8.2.) Die Verpflichtung des Auftragnehmers zur Verteidigung und Schad- und Klagloshaltung besteht bei einer Beendigung dieses Vertrags, gleich aus welchem Grund, fort und wird durch keine Geschäftsbedingungen dieses oder eines anderen Vertrags eingeschränkt. DHP-Realizations kann sich an der Verteidigung gegen alle Ansprüche beteiligen, bei denen er keine Verteidigung und Kontrolle übernimmt und der Auftragnehmer wird keine dieser Ansprüche ohne vorherige schriftliche Zustimmung von DHP-Realizations erfüllen.

III. VERMITTLUNGSTÄTIGKEIT

(III.1.1.) Soweit ein Auftraggeber/Interessent auf DHP-Realizations.com eine Anfrage tätigt, welche den durch den Auftragnehmer angegebenen Kriterien entspricht, wird DHP-Realizations die Anfrage an den Auftragnehmer weiterleiten. Eine diesbezügliche Verpflichtung von DHP-Realizations besteht jedoch nicht. Bei einer Anfrage handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Auftraggeber.

(III.1.2.) Dem Auftragnehmer steht es nach Erhalt der Anfrage frei, dem Auftraggeber ein Angebot zu unterbreiten. Entschließt sich der Auftragnehmer zur Abgabe eines Angebots, so sollte dieses die angebotene Dienstleistung hinsichtlich Art, Dauer und Umfang möglichst konkret beschreiben und einen Preisvorschlag enthalten. Gleichzeitig sollte der Auftragnehmer dem Auftraggeber mitteilen, ob und gegebenenfalls wie lange er das Angebot als verbindlich greift.

(III.1.3.) Es ist Auftragnehmern untersagt, Angebote abzuschicken, die nicht die Ausführung der angefragten Dienstleistung bezwecken.

(III.1.4.) DHP-Realizations hat keine Verpflichtung, Anfragen vor der Weiterleitung an die Auftragnehmer inhaltlich oder sonst in irgendeiner Form. DHP-Realizations übernimmt insbesondere keinerlei Gewähr oder Garantie für die Ernsthaftigkeit oder inhaltliche Richtigkeit der weitergeleiteten Suchanfragen. Die Leistung von DHP-Realizations umfasst ausschließlich die reine Herstellung des Kontakts zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer.

IV. VERMITTLUNGSPROVISION

(IV.1.1.) Für jede über DHP-Realizations vermittelten Vertragsabschluss erhält DHP-Realizations von dem jeweiligen Auftragnehmer eine Vermittlungsprovision. Diese richtet sich nach dem Brutto-Verkaufspreis (Verkaufspreis inkl. MwSt.) und versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Höhe der anfallenden Provision richtet sich nach der am Tag der Angebotslegung gültigen Gebührenübersicht. Die Gebührenübersicht ist wesentlicher Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

(IV.1.2.) Die Provision fällt für jede über DHP-Realizations vermittelten Vertragsabschluss an. Dies gilt unabhängig davon, ob das Geschäft später tatsächlich durchgeführt oder z.B. aufgrund eines Rücktritts vor oder nach Lieferung rückabgewickelt wird. Davon ausgenommen ist lediglich, wenn der Auftragnehmer wirksam über das Widerrufsrecht belehrt hat und ein Verbraucher sodann von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht gem FAGG Gebrauch macht.

(IV.1.3.) Anfallende Verkaufsprovisionen werden dem Auftragnehmer jeweils ein Monat nach Fälligkeit des ausgehenden Rechnungsbetrages verrechnet.

(IV.1.4.) Die Höhe der Provision kann von DHP-Realizations geändert werden. Die geänderte Gebührenübersicht wird dem Auftragnehmer per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Auftragnehmer der Geltung der neuen Gebührensätze nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderte Gebührenübersicht als angenommen. DHP-Realizations wird den Auftragnehmer in der E-Mail, welche die geänderten Gebührensätze enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist, das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens gesondert hinweisen. Widerspricht der Auftragnehmer der geänderten Gebührenübersicht innerhalb der vorgenannten Frist, so ist DHP-Realizations berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

V. GEWÄHRLEISTUNG / VERFÜGBARKEIT

V.1. TECHNISCHE VERFÜGBARKEIT

(V.1.1.) DHP-Realizations ist bemüht, Beeinträchtigungen oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Aufgrund der Weiterentwicklung und Pflege der Dienste von DHP-Realizations.com kann es jedoch zu temporären Nutzungseinschränkungen kommen.

(V.1.2.) Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass die DHP-Realizations Services ohne Unterbrechungen verfügbar sind und Übermittlungen fehlerfrei sind. Allerdings übernimmt DHP-Realizations keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeitsrate. Insbesondere wird keine Haftung für höhere Gewalt, wie z.B. nicht von DHP-Realizations zu vertretende Serverausfälle des Providers, Stromausfälle oder Manipulationen durch Dritte übernommen. DHP-Realizations leistet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Gewähr, dass das Vermittlungsportal dem Stand der Technik entsprechend sorgfältig entwickelt wurde, uneingeschränkt funktionsfähig und wie folgt verfügbar ist (ein inhaltlicher Qualitätsstandard der bezogenen Leistungen wird an dieser Stelle nicht vereinbart):

- Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat DHP-Realizations nicht zu vertreten. Auftragnehmer und Auftraggeber können aus diesem Grund keine Minderung der Leistungspflichten reklamieren.
- Die Verfügbarkeit des Web-Portals wird von DHP-Realizations möglichst dauerhaft angestrebt, hat aber ausschließlich zu folgenden Zeiten zwingend gegeben zu sein:
 - **Montag – Sonntag: 07:00 Uhr – 24:00 Uhr.**

In diesem Zeitraum wird eine Verfügbarkeit von 98% gewährleistet. Dies für den Fall, dass der Nutzer über eine aktuelle Version eines Internet Browser (wahlweise Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oder ein Browser mit vergleichbarer Funktionalität und vergleichbarem Standard) verfügt. Von den

Verfügbarkeitszeiten ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von DHP-Realizations liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zum Einsatz gebracht werden können.

Ebenso ausgenommen sind geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu (wenn auch bloß teilweisen) Ausfällen des Web-Portals oder einer eingeschränkten Nutzbarkeit führen und von DHP-Realizations im Vorfeld als Wartungsfenster kommuniziert wurden, werden als verfügbar gewertet. Der Auftragnehmer nimmt weiters zur Kenntnis, dass die Installation von Updates und Software sowie die Durchführung von Wartungsarbeiten und Sicherungen aus technischen, sicherheitsrelevanten, rechtlichen und sonstigen Gründen in Ausnahmefällen auch ohne vorhergehende Ankündigung zu jeder Uhrzeit eines jeden Tages seitens DHP-Realizations durchgeführt werden können.

- Der Auftragnehmer ist verpflichtet, jede ihm bekannte oder bekannt gewordene Störung der technischen Verfügbarkeit der Leistung unmittelbar telefonisch oder per E-Mail an DHP-Realizations zu melden.
- Bezüglich einer Mängelbehebung betreffend des Vermittlungsportals durch DHP-Realizations werden einvernehmlich die nachstehenden Fehlerklassen und Reaktionszeiten definiert:

Achtung: Die Reaktionszeiten verstehen sich nachweislicher Verständigung durch den Auftragnehmer. In die Reaktions- und Behebungszeiten ist zudem nur der Zeitraum der physischen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 12:00 Uhr bis 17:30 Uhr) einzurechnen.

Fehlerklasse	Inhalt	Reaktionszeit
Klasse 1 – kritisch	Eine Nutzung ist nicht möglich oder unzumutbar eingeschränkt; der Fehler hat schwerwiegenden Einfluss auf wesentliche Funktionen und/oder die Sicherheit des Anmeldetools.	Behebung (oder Abschwächung als Fehler geringerer Kategorie) binnen acht Stunden.
Klasse 2 – schwer	Eine zweckmäßige Nutzung ist eingeschränkt. Der Fehler hat zwar Einfluss auf die Funktionen, lässt aber eine Kontaktaufnahme mit DHP-Realizations mit Einschränkungen zu.	Behebung (oder Abschwächung als Fehler geringerer Kategorie) binnen einer Woche.
Klasse 3 – leicht	Der Fehler hat lediglich unerheblichen Einfluss auf die Funktionalität. Ein Hochladen von zu präsentierenden Waren/Dienstleistungen Anmeldung von Lizenzen am Portal ist ohne Einschränkungen möglich.	Behebung (oder Abschwächung als Fehler geringerer Kategorie) binnen sechs Wochen.

- Der Auftragnehmer ist bei einer Verletzung der vorstehend angeführten Mängelbehebungsverpflichtung dazu berechtigt, nach eigener Wahl Preisminderung zu verlangen oder – soweit es sich um wesentliche Mängel handelt, die mit vernünftigem wirtschaftlichem Aufwand nicht zu beheben sind – vom Hauptvertrag zurückzutreten. Bei der Preisminderung hat der Auftragnehmer DHP-Realizations zunächst das Recht einzuräumen, den vertragsgemäßen Zustand binnen angemessener Nachfrist aus Eigenem herzustellen.

V.2. ALLGEMEINES ZUR GEWÄHRLEISTUNG

(V.2.1.) DHP-Realizations haftet nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass die Anmeldefunktionalität aufgrund von Ausfällen der für den Betrieb erforderlichen Hardware nicht oder nicht uneingeschränkt verfügbar sein sollte.

(V.2.2.) Für den Fall, dass der Auftragnehmer Unternehmer iSd § 1 Abs 2 KSchG ist, gilt Folgendes: Die verkürzte Gewährleistungspflicht von sechs Monaten wird vereinbart. Unternehmer sind zur unverzüglichen Untersuchung der Ware auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit verpflichtet und haben DHP-Realizations unverzüglich, spätestens jedoch binnen sieben Tagen ab Übergabe der Ware, schriftlich unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels

zu rügen. Nicht offensichtliche Abweichungen hat der Auftragnehmer unter genauer Spezifizierung spätestens eine Woche nach Entdeckung schriftlich zu beanstanden.

(V.2.3.) Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Leistung als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung sind in diesem Fall ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung per E-Mail.

(V.2.4.) Den Auftragnehmer trifft die Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

(V.2.5.) DHP-Realizations hat keinen Einfluss auf die Funktion/Nutzungeinschränkungen eingebundener dritter Anbieter wie etwa des Video-Konferenz-Software-Anbieters Zoom.

VI. BEWERTUNG DER AUFTRAGNEHMER

(VI.1.) DHP-Realizations bietet den Auftraggebern nach der Ausführung eines Auftrags die Möglichkeit, den Auftragnehmer hinsichtlich der Ausführung des Auftrags zu bewerten. Dies dient maßgeblich dem Zweck, anderen Auftraggebern auf DHP-Realizations.com ein verlässliches Bild über den Auftragnehmer hinsichtlich der Qualität der Arbeit sowie dem generellen Auftreten zu vermitteln.

(VI.2.) Der Auftraggeber ist aus diesem Grund einzig berechtigt Bewertungen abzugeben, die ein wahrheitsgemäßes Bild der Auftragsdurchführung wiedergeben. Die Bewertungen sind darüber hinaus in sachlicher Form zu verfassen. DHP-Realizations wird rechtswidrige – z.B. unwahre, unsachliche, beleidigende oder verleumderische Bewertungen – in Entsprechung der gesetzlichen Vorgaben (insb daher nach Kenntniserlangung) ganz oder teilweise zu löschen und, im Falle von besonders gravierenden Verstößen gegen die vorstehenden Regelungen, Auftraggeber für die zukünftige Nutzung von DHP-Realizations.com zu sperren. Grundsätzlich ist DHP-Realizations für den Inhalt von Bewertungen aber nicht verantwortlich und übernimmt insofern keinerlei Haftung.

(VI.3.) DHP-Realizations weist ausdrücklich darauf hin, dass Bewertungen, die gegen gesetzliche Normen, insbesondere gegen solche des StGB verstoßen, zur Anzeige gebracht werden können.

VII. HAFTUNG

(VII.1.) DHP-Realizations gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Dienstleistung der Auftragnehmer und übernimmt keinerlei diesbezügliche Verantwortung.

(VII.2.) DHP-Realizations wird im Rahmen der angebotenen Services ausschließlich als Vermittler von Leistungen tätig. DHP-Realizations haftet daher nicht für wie immer geartete Ansprüche oder Schäden, die aus einem Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer entstehen. Die Auftragnehmer sind keine Erfüllungsgehilfen von DHP-Realizations.

(VII.3.) DHP-Realizations ist um größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich Sicherheit sowie Viren- und sonstigem Befall durch schädliche Software seiner Systeme bemüht und trifft diesbezüglich geeignete Maßnahmen. Generell aber beschränken sich Schadenersatzansprüche auf Schäden, die von DHP-Realizations vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Für den Fall, dass der Auftragnehmer Unternehmer iSd § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz ist, gilt diese Haftungsbeschränkung darüber hinaus auch im Falle einfach grober Fahrlässigkeit. Schadenersatzansprüche bei leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Sollte diese Haftungsbeschränkung, etwa gegenüber Verbrauchern iSd § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz, nicht zulässig sein, gilt für Fälle leichter Fahrlässigkeit eine Begrenzung der Haftung mit dem Auftragswert – im Falle einer ein Jahr übersteigenden Vertragslaufzeit mit dem Auftragswert für ein Kalenderjahr.

(VII.4.) Unter keinen Umständen haftet DHP-Realizations gegenüber der anderen Partei in irgendeiner Weise, ungeachtet der Haftungsgrundlage, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder irgendeiner anderen Grundlage, für jeglichen Gewinnverlust oder direkte, indirekte, zufällige, resultierende, spezielle, bestrafende oder exemplarische Schäden, die sich aus dem Gegenstand dieses Vertrags ergeben. Die Haftungsbeschränkung gilt auch dann, wenn die andere Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, einschließlich aber nicht beschränkt auf Umsatzeinbußen, erwartete Gewinne oder entgangene Geschäfte und selbst dann, wenn der Schaden nicht vernünftigerweise vorhersehbar war.

(VII.5.) Unter keinen Umständen haftet DHP-Realizations für Pflichtverletzungen, die im Rahmen der Verträge auftreten, die DHP-Realizations vermittelt hat und bei denen DHP-Realizations keine Vertragspartei ist. Unter keinen

Umständen haftet DHP-Realizations für Schäden, die durch Dienste, Unternehmen oder Personen verursacht werden, die DHP-Realizations dem Auftragnehmer oder Auftraggeber vorgestellt hat. Unter keinen Umständen haftet DHP-Realizations gegenüber dem Auftragnehmer oder einer dritten Partei (einschließlich aber nicht abschließend dem Auftraggeber) für Folgeschäden, indirekte, besondere, Straf- oder Nebenschäden oder entgangene Gewinne des Auftragnehmer oder ihres Rechtsnachfolgers (einschließlich aber nicht abschließend, Ansprüche wegen des Verlusts des Firmenwerts, des Nutzens der oder des Vertrauens in die im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Leistungen, Arbeitsunterbrechung oder der Beeinträchtigung anderer Vermögenswerte), die sich aus der Verletzung oder Nichteinhaltung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistung, einer Vertragsverletzung, einer falschen Darstellung, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung, aus unerlaubter Handlung oder aus anderen Gründen, ergeben.

(VII.6.) Der Haftungsausschluss gilt weiters nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und nicht für DHP-Realizations zurechenbaren Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit oder bei Verlust des Lebens des Auftragnehmers. Gänzlich ausgeschlossen sind ebenfalls alle Ansprüche des Auftragnehmers auf Ersatz von Aufwendungsersatz und mittelbaren Schäden.

(VII.7.) DHP-Realizations haftet nur für eigene Inhalte auf ihrem Webauftritt. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Websites ermöglicht wird, ist DHP-Realizations für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. DHP-Realizations macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern DHP-Realizations Kenntnisse von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird DHP-Realizations den Zugang zu diesen Websites unverzüglich sperren.

(VII.8.) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, Gesellschafter, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von DHP-Realizations.

(VII.9.) Soweit DHP-Realizations im Rahmen der angebotenen Services eigene Leistungen gegenüber dem Auftraggeber erbringt, richtet sich die Haftung nach den Haftungsbestimmungen des Teil B.

VIII. VERTRAGSBRUCH / RECHTSWIDRIGKEITEN

Soweit ein Auftragnehmer gegen seine vertraglichen Pflichten, gegen das Gesetz oder gegen die guten Sitten verstößt, kann DHP-Realizations darauf nach eigenem Ermessen wie folgt reagieren:

- DHP-Realizations kann den Auftragnehmer verwarnen;
- DHP-Realizations kann Angebote oder Inhalte des Auftragnehmers löschen
- DHP-Realizations kann die Berechtigung des Auftragnehmers zur Nutzung der DHP-Realizations Plattform beschränken.
- DHP-Realizations kann den Account des Auftragnehmers vorübergehend sperren
- DHP-Realizations kann den Account des Auftragnehmers endgültig sperren und den Vertrag kündigen.

IX. LAUFZEIT DES VERTRAGES / VERTRAGSBEENDIGUNG

(IX.1.) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Auftragnehmer und DHP Realizations können jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich (E-Mail ausreichend) das Vertragsverhältnis beenden. Möchte der Auftragnehmer sein Benutzerkonto auflösen lassen, ist die schriftliche Mitteilung per E-Mail an folgende Adresse zu richten: service@dhp-realization.com.

(IX.2.) Mit Eingang der Mitteilung wird das Nutzerkonto des Auftragnehmers innerhalb von 7 Tagen aufgelöst. Eine Nutzung der Services von DHP-Realizations ist ab dem Zeitpunkt des Zugangs des Auflösungs-wunsches nicht mehr möglich.

(IX.3.) Nach dem Ende der Laufzeit – unabhängig ob durch Zeitablauf, Rücktritt oder Kündigung – sind die Parteien im gleichen Ausmaß an die Bestimmungen der Schad- und Klagelöschung, Haftungsbeschränkung, Höhere Gewalt, Geistiges Eigentum, Vertraulichkeit, Datenschutz, Gerichtsstand und anwendbares Recht gebunden.

X. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

X.1. VORAUSSETZUNGEN

(X.1.1.) Jeder Vertragspartner ist berechtigt, den sofortigen Rücktritt vom Vertrag zu erklären:

- Wenn über das Vermögen des anderen Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen worden ist.
- Wenn der andere Vertragspartner Handlungen gesetzt hat, um dem Vertragspartner in betrügerischer Absicht Schaden zuzufügen, insbesondere wenn er mit anderen Unternehmern nachteilige, gegen die guten Sitten oder gegen den Grundsatz des Wettbewerbs verstößende Abreden getroffen hat, oder unmittelbar oder mittelbar Organen des Vertragspartners, die mit dem Abschluss oder mit der Durchführung des Vertrags befasst sind, den guten Sitten widersprechende Vorteile versprochen oder zugewendet bzw Nachteile unmittelbar angedroht oder zugefügt hat.

(X.1.2.) DHP-Realizations ist weiters zum Rücktritt berechtigt:

- Wenn der Auftragnehmer mit der Gesamtleistung oder Teilleistungen bzw Gesamtzahlungen oder Teilzahlungen in Verzug ist und nach Mahnung die vertragsgemäße Leistung nicht innerhalb einer Nachfrist von 14 Kalendertagen vollständig erbracht wird.
- Wenn der Auftragnehmer sonstigen Verpflichtungen und Nebenleistungen aus dem Vertrag trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht nachkommt.
- Wenn Umstände vorliegen, welche die ordnungsgemäße Erfüllung des Auftrags offensichtlich unmöglich machen, soweit der Auftragnehmer diese zu vertreten hat.
- Wenn **DHP-Realizations** die Änderung einzelner Auftragsbestimmungen oder der Leistung fordert und der Auftragnehmer dieser Änderung nicht zustimmt.

(X.1.3.) Die Berechtigung zum Rücktritt erlischt 30 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der andere Vertragspartner vom Vorliegen der zum Rücktritt berechtigenden Tatsachen Kenntnis erhalten hat.

(X.1.4.) Der Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich per Einschreiben oder per E-Mail an den anderen Vertragspartner zu erklären.

X.2. FOLGEN DES RÜCKTRITTS VOM VERTRAG

- Sofern noch nicht erfolgt, sind alle vertragsgemäß erbrachten Leistungen zu übernehmen, in Rechnung zu stellen und abzugelten. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, unverzüglich alle Erklärungen abzugeben und Handlungen vorzunehmen, die für die Geltendmachung der Aus- oder Absonderungsrechte von DHP-Realizations hinsichtlich sämtlicher Unterlagen, beigestellter Geräte, Materialien und sonstiger Urkunden notwendig und/oder sinnvoll sind.
- Die Beendigung dieses Vertrags hat keinen Einfluss auf die Rechte der Parteien, die bis dahin entstanden sind und auf die sonstigen Rechtsbehelfe oder Rechte, die den Parteien nach diesem Vertrag oder nach allgemeinem Recht zustehen.

XI. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES NUTZUNGSVERTRAGES

(XI.1.) Der Nutzungsvertrag zwischen DHP-Realizations und dem Auftraggeber wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er beginnt im Falle einer Registrierung auf dhp-realizations.com.

(XI.2.) Jeder Auftraggeber ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto bei DHP-Realizations gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

(XI.3.) Der Auftraggeber/Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen. Die bereits während der Vertragslaufzeit von dem Auftraggeber begründeten Verpflichtungen gegenüber DHP-Realizations und/oder anderen Teilnehmern bleiben von der Kündigung unberührt.

(XI.4.) Ausstehende Verkaufsprovisionen/offene Rechnungsbeträge werden mit Vertragsbeendigung fällig.

(XI.5.) DHP-Realizations kann den Vertrag ordentlich mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.

(XI.6.) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. DHP-Realizations kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist insbesondere kündigen, wenn:

- der Auftraggeber vorsätzlich unrichtige Angaben im Rahmen des Bewertungssystems abgibt,
- der Auftraggeber unrichtige oder unvollständige Angaben bei der Registrierung macht,
- der Auftraggeber wiederholt negative Beurteilungen im Rahmen des Bewertungssystems erhält und diese nicht offensichtlich unberechtigt sind,
- der Auftraggeber wiederholt gegen sonstige vertragliche Pflichten verstößt und die Pflichtverletzung auch nach Aufforderung durch DHP-Realizations nicht unterlässt.

(XI.7.) Soweit DHP-Realizations den Vertrag gekündigt hat, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Einrichtung eines neuen Accounts, auch nicht unter einen anderen Namen oder einer anderen Bezeichnung.

(XI.8.) Jede Kündigung muss in Schriftform erfolgen. Kündigungen per E-Mail wahren die Schriftform.

XII. REZENSIONEN, KOMMENTARE, KOMMUNIKATION

(XII.1.) Besucher dürfen Rezensionen, Kommentare und andere Inhalte verfassen, E-Cards und andere Kommunikation senden und Vorschläge, Ideen, Kommentare, Fragen oder andere Informationen einsenden, solange die Inhalte nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend, rechtsverletzend sind oder anderweitig Dritte verletzen oder sonst unzulässig. Festgehalten wird, dass DHP-Realizations die Beiträge nicht vorab prüft und/oder moderiert und sohin eine allfällige Verpflichtung zur Entfernung erst nach Verständigung durch Dritte bzw sonstige Kenntnisnahme besteht. Sollten Sie der Auffassung sein, dass Ihre Immaterialgüterrechte durch einen Artikel oder Informationen in einem DHP-Realizations Service verletzt werden, benachrichtigen Sie uns bitte durch das Ausfüllen und Absenden des entsprechenden Kontaktformulars.

(XII.2.) Sie dürfen keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, sich als irgendeine andere Person oder Gesellschaft ausgeben oder anderweitig über die Herkunft einer Bank- oder Kreditkarte oder anderer Inhalte täuschen.

(XII.3.) Jeder Auftraggeber ist verpflichtet, bei der Bewertung nur wahrheitsgemäße und sachliche Angaben zu machen, keine Beleidigungen oder unzumutbar verunglimpfende Äußerungen zu tätigen und nur Umstände in unmittelbaren Zusammenhang mit dem jeweiligen Kaufgeschäft mitzuteilen.

(XII.4.) Es ist zudem unzulässig sich selbst zu bewerten. DHP-Realizations ist berechtigt, nach erhaltener Information darüber entsprechende Bewertungen zu entfernen.

TEIL C – DHP ALS ANBIETER EIGENER WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN

I. VERTRAGSABSCHLUSS

I.1. ALLGEMEINES

(I.1.1.) Sämtliche Angebote von **DHP-Realizations** sind unverbindlich; insbesondere stellt die Präsentation der Tätigkeiten und Angebote auf dem Webauftritt oder im Webshop kein bindendes Angebot von **DHP-Realizations** und vorhandene Lichtbilder oder Abbildungen allenfalls Symbolfotos dar; sie gelten lediglich als Aufforderung, ein Angebot zu legen. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen nimmt der Kunde in Kauf.

(I.1.2.) Die Bestellung im DHP-Shop stellt ein Angebot an DHP-Realizations zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung an DHP-Realizations aufgeben, schicken wir Ihnen eine Nachricht, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) oder sonst ausdrücklich bestätigen.

(I.1.3.) Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Vertragspartner ist DHP-Realizations GmbH. Sofern DHP-Realizations den Vertragsabschluss ablehnt, wird dies dem Kunden im Rahmen der vereinbarten Lieferfrist per E-Mail mitgeteilt.

(I.1.4.) Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per Mail zugesandt.

(I.1.5.) Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

I.2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGSABSCHLUSSES

Ein Vertrag kommt über den DHP-Shop wie folgt zustande:

- Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.
- Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.
- Eingabe der persönlichen Daten für die Bestellung im Webshop (Vorname, Nachname, Zustell-/Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gewünschte Zahlungsvariante).
- Soweit der Kunde als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Postpay, Sofort) nutzt, wird er entweder im Webshop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nimmt der Kunde dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe seiner Daten vor. Abschließend wird der Kunde zurück zum Webshop geleitet.
- Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die „Zurück“-Funktion des Internetbrowsers) oder den Kauf abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "zahlungspflichtig bestellen" erklärt der Kunde rechtsverbindlich die Unterbreitung seines Angebotes.

- DHP Realizations wird den Eingang der Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung dient lediglich als Beleg für den erfolgreichen Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn DHP Realizations dies ausdrücklich schriftlich (E-Mail ausreichend) erklärt.

II. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER (B2C)

II.1. WIDERRUFSBELEHRUNG

(II.1.1.) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den DHP-Shop und das dahinterstehende Unternehmen DHP-Realizations, Blumauergasse 11, 1020 Wien, service@dhp-realizations.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen binnen 3 Werktagen (z.B. per E-mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(II.1.2.) Das Widerrufsrecht gilt auch bei Dienstleistungen.

II.2. FOLGEN DES WIDERRUFS

(II.2.1.) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, innerhalb Österreichs. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

(II.2.2.) Etwaige Rückzahlungen veranlasst DHP-Realizations automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Rechnung und Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so schreiben wir Ihnen den entsprechenden Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gut.

(II.2.3.) Bei auftragswertbezogener Berechnung der Versandkosten, ua auch bei einer bei einem bestimmten Bestellwert zugesagten Versandkostenfreiheit, werden nur die tatsächlich beim Kunden verbleibenden Waren für die Berechnung der Lieferkosten herangezogen. Bei Teilrücktritten kann es daher zur Nachverrechnung von Hinsendekosten kommen.

II.3. AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTES

(II.3.1.) Kein Widerrufsrecht besteht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
- Schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird;
- Alkoholischen Getränken, die erst nach 30 Tagen geliefert werden können und wenn deren Preis von Marktschwankungen abhängt;

- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (ausgenommen Abonnements)
- Öffentlichen Versteigerungen

(II.3.2.) In folgenden Fällen entfällt das bestandene Widerrufsrecht:

- Bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde.
- Bei Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

II.4. MUSTER-WIDERRUFSFOMULAR

Ihr Widerruf des Vertrages muss in jedem Fall ausdrücklich und eindeutig erfolgen.

Senden Sie uns z.B. den folgenden Text an DHP-Realizations GmbH, Blumauergasse 11/4, 1020 Wien, E-Mail: service@dhp-realizations.com.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n:*

— Bestellt am ()/erhalten am (*)*

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Laufende Nr. der Bestellung/ laufende Rechnungsnummer

— Datum

() Unzutreffendes streichen*

Ende der Widerrufsbelehrung

III. GEWÄHRLEISTUNG & MÄNGELHAFTUNG

(III.1.) Für Ihre Gewährleistungsansprüche auf, die von DHP-Realizations verkauften Produkte, gelten die gesetzlichen Regelungen. Es wird darauf hingewiesen, dass jedoch gerade bei den Waren übliche oder geringfügige Abweichungen hinsichtlich Qualität, Farbe, etc – etwa aus technischen Gründen – keinen Mangel im Rechtssinne darstellen. DHP-Realizations gibt gegenüber dem Kunden keine Garantie im Rechtssinn ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

(III.2.) Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Lagerung oder Fehlbedienung bzw. bei nicht genehmigten Reparaturversuchen.

(III.3.) Ist der Kunde Verbraucher, wird er ersucht, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen.

(III.4.) Ist der Kunde Unternehmer sind, gilt Folgendes:

- Als vereinbarte Beschaffenheit der Sache gelten nur die Angaben im DHP-Shop von DHP-Realizations und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
- Die verkürzte Gewährleistungspflicht von sechs Monaten wird vereinbart. Die Fristverkürzung gilt nicht für (i) DHP-Realizations zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden (ii) soweit DHP-Realizations arglistig verschwiegen hat und (iii) bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die der Kunde im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen DHP-Realizations hat.
- Unternehmer sind zur unverzüglichen Untersuchung der Ware auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit verpflichtet und haben DHP-Realizations unverzüglich, spätestens jedoch binnen sieben Tagen ab Übergabe der Ware, schriftlich unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels zu rügen. Nicht

offensichtliche Abweichungen hat der Kunde unter genauer Spezifizierung spätestens eine Woche nach Entdeckung schriftlich zu beanstanden. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Leistung als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung sind in diesem Fall ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung per E-Mail.

(III.5.) Bemängelte Ware muss für eine Besichtigung oder Prüfung durch DHP-Realizations für mindestens 14 Tage nach der Mitteilung über den Mangel bereitgehalten werden. Eine Rücksendung auf Kosten von DHP-Realizations darf nur auf unser Verlangen veranlasst werden. DHP-Realizations behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadenersatz geltend zu machen.

IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(IV.1.) Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, auf Rechnung, eps Online Überweisung, Lastschrift, Paypal und Barbezahlung bei Abholung an. DHP-Realizations behält sich vor im Einzelfall, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) und mit der entsprechenden Bestellnummer als Verwendungszweck akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen. Für die Nutzung externer Zahlungsdienstleister gelten die jeweils angegebenen Nutzungsbedingungen.

(IV.2.) Im Falle einer Bestellung mit Vorkasse ist der Kaufpreis binnen sieben Tagen ab Bestellung einzubezahlen. Der Artikel wird erst nach Gutschrift des vollen Kaufpreises an Sie versandt. Wenn Ihre Vorauszahlung trotz Fälligkeit nicht innerhalb von weiteren sieben Tagen nach Zugang einer Zahlungsaufforderung auf unserem Konto eingelangt ist, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

(IV.3.) Im Falle des Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung durch uns.

(IV.4.) Bei Kauf auf Rechnung wird der Kaufpreis am Tag des Eingangs der Lieferung beim Kunden zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 14 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug. Im Falle eines Verzugs werden die gesetzlichen Verzugszinsen berechnet. Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Österreichs oder der Europäischen Union liegen. Für Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt werden, sowie für den Kauf von Gutscheinen ist die Zahlung auf Rechnung nicht möglich. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

(IV.5.) Bei der Bezahlung per Lastschrift kann vor Vertragsschluss seitens DHP-Realizations eine Bonitätsprüfung erfolgen. Im Falle einer vom Auftraggeber/Käufer zu vertretenden Rücklastschrift erhebt die DHP-Realizations GmbH einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von EUR 3,00 ("Rücklastschriftentgelt"). Der Käufer/Auftraggeber kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale. Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für Zahlungen des Kaufpreises von Waren, die von Drittanbietern verkauft werden. Soweit der Rechnungsbetrag aus vom Besteller zu vertretenden Gründen nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt wird, erhebt die DHP-Realizations GmbH einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von EUR 3,00. Der Besteller kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

(IV.6.) Die Barbezahlung bei Abholung vor Ort ist ausschließlich mit Terminvereinbarung zu den offiziellen Geschäftszeiten möglich.

V. EIGENTUMSVORBEHALT

(V.1.) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von DHP-Realizations. Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung frei von Rechten Dritter zu halten, insbesondere den Kaufgegenstand weder weiter zu veräußern noch zu verpfänden oder Dritten zur Sicherheit zu geben.

(V.2.) Dem Kunden ist die Be- und Verarbeitung der Ware ebenso wie der Verbrauch (zB bei Lebensmitteln) während des aufrechten Eigentumsvorbehalts nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Der Kunde hat DHP-Realizations unverzüglich schriftlich von allen

Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Vorbehaltsware. Einen Besitzerwechsel der Vorbehaltsware sowie den angegebenen Anschriftenwechsel hat der Kunde DHP-Realizations unverzüglich anzuzeigen.

(V.3.) Der Kunde hat DHP-Realizations alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen die Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

(V.4.) Ist der Kunde Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:

DHP-Realizations behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig. Der Kunde kann die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall tritt der Kunde bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an DHP-Realizations ab und DHP-Realizations nimmt diese Abtretung an. Der Kunde ist weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich DHP-Realizations allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt DHP-Realizations Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

(V.5.) Jedenfalls ist der Kunde nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

VI. ZAHLUNGSVERZUG – MAHNSPESEN UND VERZUGSZINSEN

(VI.1.) Bei Verzug von mehr als 14 Tagen sind die gesetzlichen Verzugszinsen zu bezahlen.

(VI.2.) Zusätzlich werden Mahnkosten in der Höhe von € 9,- ab der zweiten Mahnung geltend gemacht. Als erste Mahnung gilt die Zahlungserinnerung. Nach einer erfolglosen 2. Mahnung sind wir berechtigt, die offene Forderung auf Kosten unseres Vertragspartners an unsere Inkasso-Rechtsschutz-Versicherung oder an einen anderen fachkundigen Inkassopartner zu übergeben.

(VI.3.) Bei Kunden als Unternehmer sind wir selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen – derzeit in der Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz der EZB – pro Jahr sowie obige Mahn- und Inkassospesen zu verrechnen. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

(VI.4.) Der Käufer/Auftraggeber erklärt sich zudem damit einverstanden, Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form zu erhalten.

VII. PREISE

(VII.1.) Alle Preise ausschließlich gewerbliche Einkaufspreise beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer.

(VII.2.) Alle Endverbraucher-Verkaufspreise sind empfohlene Verkaufspreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(VII.3.) Trotz unserer größten Bemühungen kann eine geringe Anzahl der Produkte in unserem Shop mit dem falschen Preis ausgezeichnet sein. Wir überprüfen die Preise, wenn wir Ihre Bestellung bearbeiten und bevor wir die Zahlung belasten.

(VII.4.) Wenn ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produktes niedriger sein als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

(VII.5.) Bei Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten deren Gültigkeit. Wir übernehmen keine Verpflichtung, dem Kunden automatisch neue Preislisten zuzusenden. Online im DHP-Shop sehen Sie die tagesaktuellen und gültigen Preise.

(VII.6.) Die Fälligkeit des Kaufpreises der Ware ist spätestens bis wie zu den gesondert ausgewiesenen Zahlungsbedingungen fällig.

(VII.7.) Zusätzliche Verpackungskosten können anfallen, in diesem Fall werden Sie diesbezüglich in jedem Fall im Vorfeld informiert.

(VII.8.) Versandkosten sind im Preis nicht enthalten. Sie können zusätzlich anfallen und werden extra nach Bestellung verrechnet. Die jeweilige Versandkostenpauschale kommt basierend auf Größe, Gewicht und Lieferadresse und den von Ihnen bei Kaufabschluss angegebenen Daten und/oder aus Ihrem Kundenkonto zustande. Die anfallende Versandkostenpauschale wird in Ihrem Warenkorb gesondert ausgewiesen.

VIII. AKTIONSGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG

(VIII.1.) Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben. Bei Aktionsgutscheinen handelt es sich somit um reine Werbemaßnahmen.

(VIII.2.) Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken und Waren können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.

(VIII.3.) Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

(VIII.4.) Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn wir haben etwas anderes vereinbart.

(VIII.5.) Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

IX. GESCHENKGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG

(IX.1.) Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Diese können nur für den Kauf von DHP-Artikeln und DHP-Partner-Artikeln eingelöst werden, nicht jedoch für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

(IX.2.) Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst. Um Geschenkgutscheine zu erwerben oder einzulösen besuchen Sie unseren Shop auf www.dhp-realizations.com.

X. GUTHABEN (NACHFOLGEND „DHP COINS“) UND DEREN EINLÖSUNG

(X.1.) DHP Coins sind Guthaben. Diese DHP Coins werden in einem dafür entwickelten Systemfenster angezeigt und in einem dafür vorgesehenen Faktor umgerechnet, um diese Ihrem Kundenkonto gutzuschreiben.

(X.2.) DHP Coins und Guthaben sind ausschließlich für Produkte im DHP Shop und ausgewiesene Services und Leistungen einlösbar. Über diese Services und Leistungen werden Sie in Newsletter, im DHP-Shop, Kundenkonto oder anderen Medien informiert.

(X.3.) DHP Coins und die damit verbundenen Guthabenverfahren sind durch ausgewiesene Angebote zweckgebunden aber im Sinne des Endverbrauchers frei im Rahmen dieser Angebote einzulösen. DHP Coins stehen dem Endverbraucher für eine maximale Dauer von 3 Jahren zur freien Verfügung.

(X.4.) Sofern diese Frist nach 3 Jahren, beginnend mit dem Erwerb der DHP Coins, erlischt, werden Sie mittels E-mail in einem Zeitraum von 4 Wochen vor Ablauf des Nutzungszeitraums über Ihre Ansprüche informiert.

(X.5.) Die nicht eingelösten DHP Coins werden nach Ablauf der oben genannten Fristen und des Ablaufs Ihrer Nutzungs-Ansprüche ganz oder teilweise im Sinne der DHP-Realizations Passion/Mission an verschiedenste Hilfsorganisationen und darüberhinausgehende Projekte aufgeteilt.

XI. LIEFERBEDINGUNGEN

(XI.1.) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, jedenfalls aber nur innerhalb des EWR und der Schweiz.

(XI.2.) Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von DHP-Realizations verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Sofern DHP-Realizations während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail oder per Nachricht in Ihr Message Center in Ihrem Kundenkonto informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

(XI.3.) Die anfallende Versandkostenpauschale wird in Ihrem Warenkorb gesondert ausgewiesen. Wir bieten für bestimmte Bestellungen die Option Expressversand an. Ob diese Option für Ihre jeweilige Bestellung angeboten wird und die hierfür anfallenden Kosten, können Sie im Bestellprozess einsehen.

(XI.4.) Für den Versand besonders sperriger, schwerer oder wertvoller Artikel können abweichende Versandgebühren gelten, die wir während des Verkaufs für jedes Produkt einzeln auf der Produktdetailseite und auf der Bestellseite angeben.

(XI.5.) Bei offensichtlicher Beschädigung der Ware während des Transports ist der Kunde als Unternehmer verpflichtet, den Paketzusteller unverzüglich auf den Schadensfall aufmerksam zu machen und diesem den Schaden auf der Übernahmebestätigung vermerken zu lassen. Bei starker Beschädigung darf die Annahme der Ware verweigert werden. Gegenüber Kunden als Unternehmern gelten zudem Schäden, welche erst nach der Annahme erkennbar sind (verdeckte Mängel) und nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Übernahme dem Frachtführer und dem Versender gemeldet werden, als ordnungsgemäß geliefert.

(XI.6.) Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Nicht davon betroffen ist die gerechtfertigte Annahmeverweigerung wegen eines offensichtlichen Transportschadens.

(XI.7.) Die DHP-Realizations GmbH trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch Umstände unmöglich, die von der DHP-Realizations GmbH nicht zu vertreten sind, ist die DHP-Realizations GmbH berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Die DHP-Realizations GmbH wird den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

XII. KUNDENDIENST

Bei Fragen besuchen Sie unsere Frage & Antwort Seite (FAQ) oder kontaktieren Sie uns z.B. per Mail an service@dhp-realizations.com.

TEIL D – SCHLUSSBESTIMMUNGEN

I. VOLLSTÄNDIGKEIT UND KOMMUNIKATION

(I.1.) Diese Geschäftsbedingungen stellen zusammen mit dem Hauptvertrag die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrags dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Erklärungen, Verhandlungen, Ansprachen und Vereinbarungen, gleich ob mündlich oder schriftlich.

(I.2.) Jegliche Mitteilung oder andere Kommunikation an den Vertragspartner, die gemäß diesen Geschäftsbedingungen zulässig oder erforderlich ist, hat schriftlich, durch persönliche Zustellung oder per E-Mail unter Verwendung der von DHP-Realizations dem Vertragspartner genannten Anschrift zu erfolgen.

II. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden die Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben).

III. ÜBERTRAGUNG

Der Vertragspartner darf die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder einem anderen Rechtsverhältnis mit DHP-Realizations nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von DHP-Realizations abtreten, untervergeben oder übertragen.

IV. SALVATORISCHE KLAUSEL

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Unwirksame Bestimmungen sind vorrangig durch rechtsgültige Bestimmungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen wirtschaftlich am nächsten kommen. Dasselbe gilt im Falle von Lücken oder nicht geregelten Angelegenheiten.

V. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt, etwa unter service@dhp-realization.com.

VI. ANWENDBARES RECHT

(VI.1.) Die Auslegung, Deutung und Durchsetzung dieser Geschäftsbedingungen und aller Verträge, die zwischen DHP Realizations und dem Vertragspartner geschlossen werden, erfolgt in jeder Hinsicht in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und Regeln oder Prinzipien, die die Anwendbarkeit des Rechts eines anderen Staats begründen könnten.

(VI.2.) Für den Fall, dass ein Vertragsteil ein ordentliches Gericht anruft, gilt 1010 Wien für allfällige Streitigkeiten aus dem Hauptvertrag oder der gegenständlichen AGB als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Die sachliche Zuständigkeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben.